# ■奥入瀬渓流区間来訪者ヒアリング調査

### ①調査概要

- 当日、奥入瀬渓流区間を訪れた方を対象に奥入瀬渓流館、石ヶ戸休憩所、子ノ口観光案内所の3箇所でヒアリングによるアンケート調査を実施し、2日間で300名以上の方から回答を得た
- ■回答者の5割弱が通行自粛時間帯(10:00~13:00)に奥入瀬渓流区間を通過

▼ 奥入瀬渓流区間来訪者のヒアリング調査

《 奥入瀬渓流館 》



《子ノ口観光案内所」》



注:来訪者ヒアリング調査は、3箇所の調査地点で9:00~15:00の6時間実施

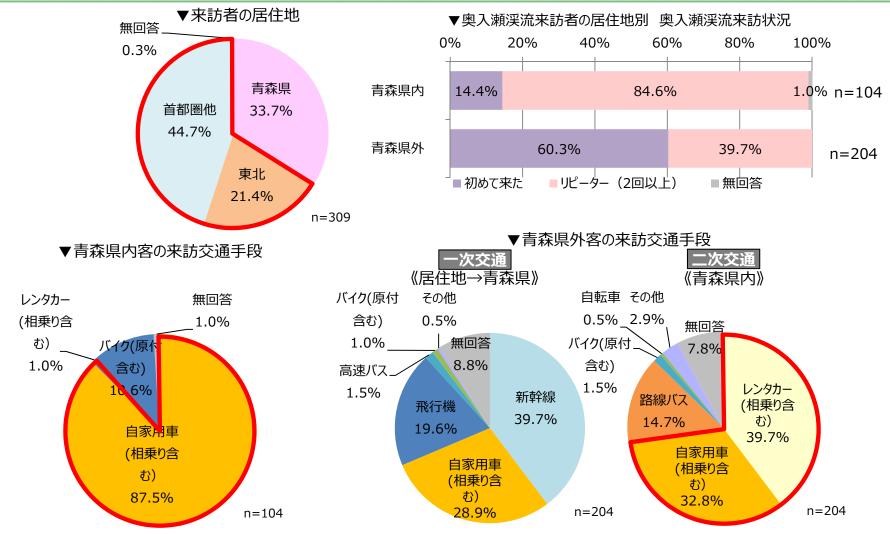
#### ▼ 来訪者ヒアリング回収票数と奥入瀬渓流区間の通行状況

調査地点	9月2日(土)	9月3日(日)	計	奥入瀬渓流区間通過者
奥入瀬渓流館	71	56	127	103人(81%) 通行自粛時間帯通過者55人(43%)
石ヶ戸休憩所	58	72	130	通行自粛時間帯通過者63人(49%)
子ノロ観光案内所	18	34	52	52人(100%) 通行自粛時間帯通過者26人(50%)
計	147	162	309	通行自粛時間帯通過者144人(47%)

# ■奥入瀬渓流区間来訪者ヒアリング調査

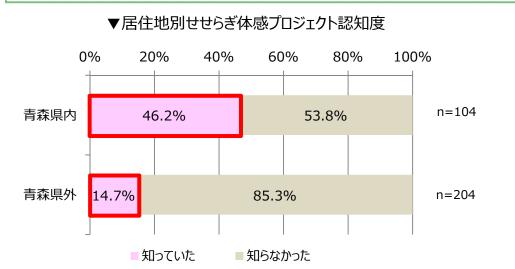
### ②来訪者の特性

- ■来訪者の66%が県外客であり、うち45%は首都圏方面等遠方から観光客が占める
- 県内客の85%がリピーターであるのに対して、県外客は初めて奥入瀬に来た方が60%を占める
- ■県内客の移動交通手段は、自動車利用が約90%(レンタカーは1%)、バイク利用も10%
- ■県外客も青森県内での移動交通手段は、レンタカーが40%、自家用車が33%と自動車利用が7割以上

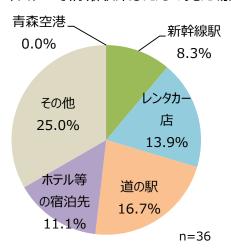


# ■ 奥入瀬渓流区間来訪者ヒアリング調査 ③プロジェクトの認知度

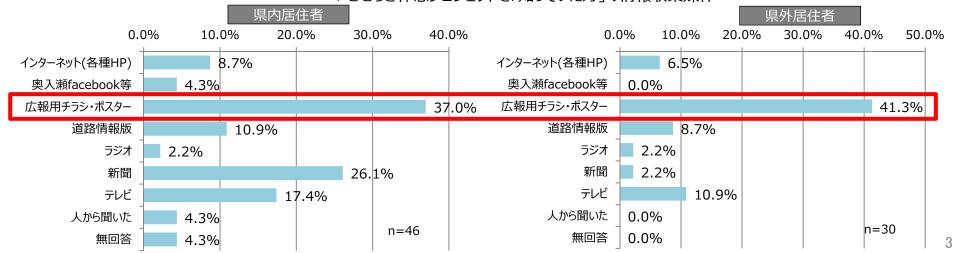
- ■せせらぎ体感プロジェクトの認知度は、県内客で46%、県外客で15%だった
- ■情報収集媒体は、県内・県外客ともにチラシ・ポスターが4割前後と多く、県内居住者では新聞・テレビも多い
- ■チラシ・ポスターを見た場所は、交通拠点である道の駅、レンタカー店が多い



#### ▼チラシ・ポスターで情報収集した方の見た場所



#### ▼せせらぎ体感プロジェクトを「知っていた方」の情報収集媒体

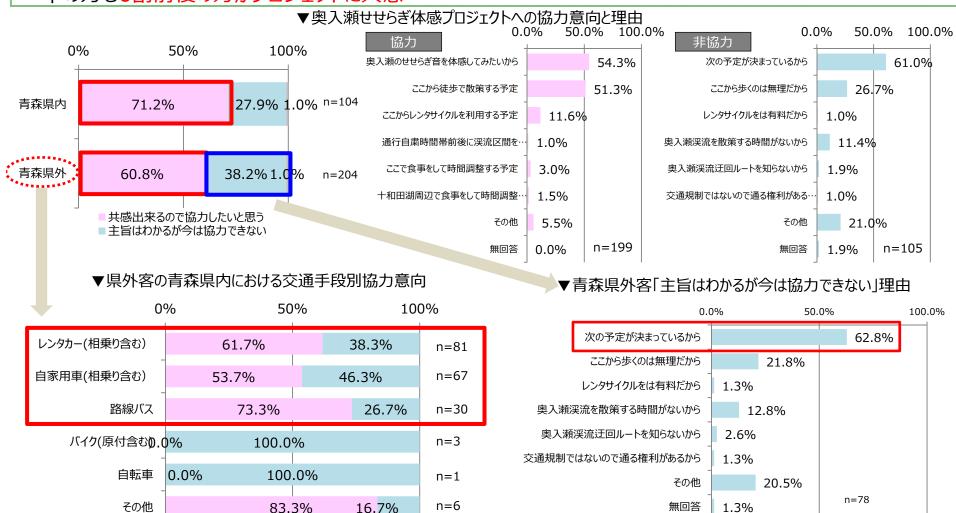


## ■ 奥入瀬渓流区間来訪者ヒアリング調査 ④プロジェクトへの協力意向

- ■せせらぎ体感プロジェクトへは県内客7割以上、県外客6割が協力意向あり
- ■協力できない割合県外客に多く、「次の予定が決まっているから」が6割以上

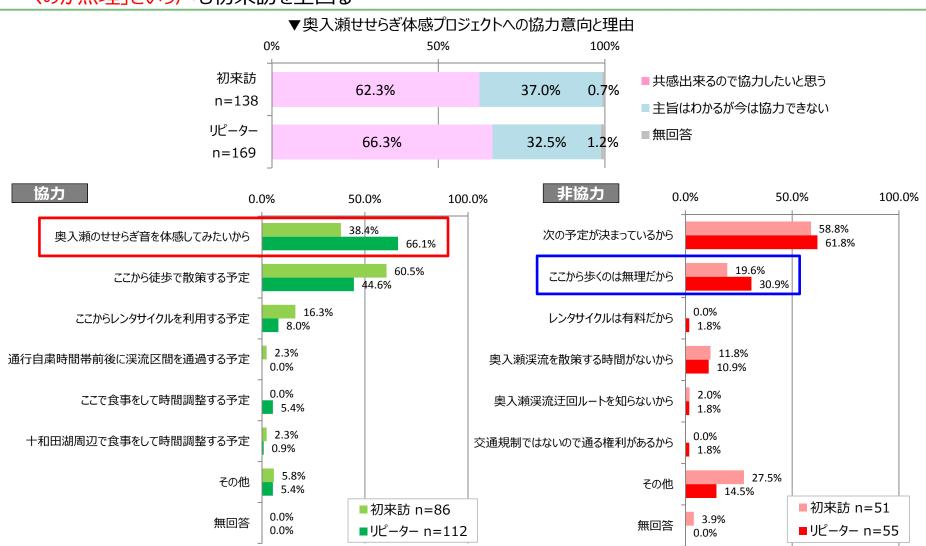
「共感出来るので協力したいと思う ■主旨はわかるが今は協力できない」

■県外客の青森県内での移動交通手段の協力意向では、<mark>路線バス利用者が7割以上、レンタカー、自家用車の方も6割前後の方がプロジェクトに共感</mark>



## ■ 奥入瀬渓流区間来訪者ヒアリング調査 ④プロジェクトへの協力意向

- ■せせらぎ体感プロジェクトへの協力意向は、リピーターの方が若干高い
- ■リピーターの協力理由は「せせらぎ音を体感したい」が初来訪者を大きく上回り、せせらぎ音の体感を重視
- ■非協力理由は、初来訪、リピーターとも「次の予定が決まっているから」が6割前後と高いが、リピーターの「歩くのが無理」という声も初来訪を上回る



5

## ■ 奥入瀬渓流区間来訪者ヒアリング調査 ⑤プロジェクトへの意見·要望

- ■回答者の約半数の方から、『奥入瀬せせらぎ体感プロジェクト』に対するご意見・ご要望を頂いた。
- 最も多かったのは取り組みに賛同する声であり、次いで、実施方法・内容に関するご意見が多く、全般的に 今後の継続を前提に前向きな内容が多かった。

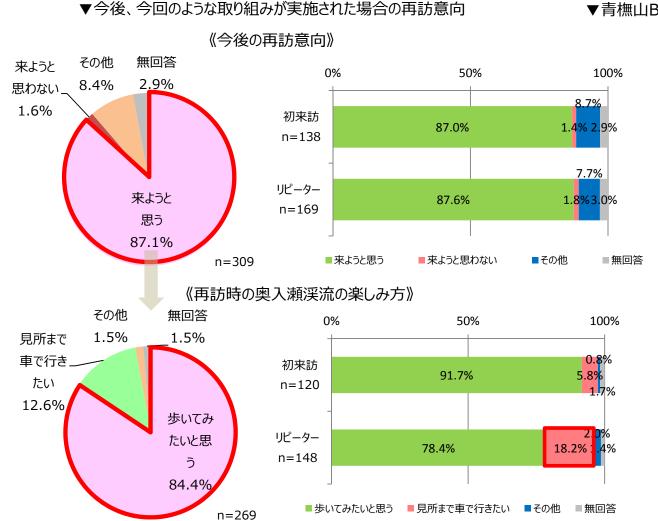
▼奥入瀬渓流区間来訪者の『奥入瀬せせらぎ体感プロジェクト』に対する意見・要望

分 類	意見数	主なご意見・ご要望(抜粋)
実施に賛同する意見	83	この様なプロジェクトを充実させて自然を守る事に繋がれば良いと思うので共感出来ます
		交通規制は必要だと思うし今回のプロジェクトには賛同する
		自然の保護と景観を良くすると思うので賛同します
		バス又は自転車を利用し楽しめるから良い
		今回初めて青森に来たが、このような企画があったら次回も来てみたい
実施方法・内容に関する意見	40	季節を変えてやってみては
		(自主規制の) 距離が長いのでは、もっと短くしては
		車の止め場所を分かり易くしてほしい、止める場所をもっと確保してほしい
		歩ける人は歩けば良いが、身障者や年齢的に歩けない人もいるので配慮してほしい
		観光客中心に決めたら良いと思う、観光客の事を考え良い方向に、観光の為にどういう対策をするかによる
周知に関する意見	29	とても良い企画だと思うがPRが足りないのでは。都会では山歩きがブームなのでPRすればもっと来ると思う
		ここに来るまで知らなかったのでTV、ネットでもっとPRすべき
		とても良いと思うので旅行社等にもっとPRをすると良い
交通に関する意見	10	交通手段が難しくなるのでは?
		良いとは思うが全面規制はやめてほしい
プロジェクト主旨に関する意見	3	現地の人と自然環境問題どちらを重視しているかはかりかねる
音環境に関する意見	2	バイクや車の騒音が気になる
その他	11	休憩所を増やして欲しい

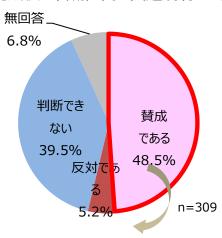
# ■奥入瀬渓流区間来訪者ヒアリング調査

### 6再訪意向等

- ■約9割が奥入瀬への再訪の意向があり、かつ、8割以上の方が歩いて奥入瀬を楽しみたい意向を示す
- ■一方で、再来訪時の楽しみ方では、初来訪者に比べ駐車可能場所等を把握しているリピーターは、『見どころまで車で行きたい』という回答が2割弱を占める
- ■5割弱の方が青ブナ山バイパス完成後の交通規制に賛成、ただし、判断できない方も4割弱



▼青橅山BP完成後の渓流区間の交通規制への意見



【賛成の主な理由】

自然を体感するのには必要だから 奥入瀬の環境を守るには必要 道路が狭いので歩きたい人にはとても良い 尾瀬や上高地のようにするべき 人にも環境にも良いから この自然を残すには良い方法だと思う 歩道を整備してくれたらなお良い ゆっくり歩いてせせらぎを体感してみたい 自然を楽しみたい 歩くの大好き、静かになるとうれしい 等